



POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

TRUSTED ADVISORS GROUP, conforme a la legislación vigente en materia de Protección de Datos de Carácter Personal, pone en conocimiento de los usuarios de la página web www.tadvisorsgroup.com (en adelante, la Página) la Política de Privacidad que aplicará en el tratamiento de los datos personales que el Usuario facilite voluntariamente al acceder a su web.

El Usuario, al proporcionar a TRUSTED ADVISORS GROUP, sus datos de carácter personal a través de los distintos formularios habilitados, consiente expresamente que TRUSTED ADVISORS GROUP pueda tratar esos datos en los términos de esta cláusula de Política de Privacidad para los fines aquí expresados.

TRUSTED ADVISORS GROUP pone en conocimiento de los usuarios de la Página, que sus datos de carácter personal sólo podrán obtenerse para su tratamiento cuando sean adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con el ámbito y las finalidades determinadas, explícitas y legítimas para las que se hayan obtenido. Serán cancelados cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para dicha finalidad, o cuando lo solicite el titular en el ejercicio de su derecho de cancelación.

TRUSTED ADVISORS GROUP manifiesta su compromiso de cumplir con la legislación vigente en cada momento en materia de protección de datos, y demás legislación aplicable.

En este sentido es preciso que el usuario conozca que para el alta y registro en algunos productos/servicios ofrecidos a través de la Web, se le solicitarán datos de carácter personal.

Es por ello que, TRUSTED ADVISORS GROUP le informa que sus datos personales serán tratados de acuerdo con la siguiente Información sobre Protección de datos personales:

TRUSTED ADVISORS GROUP es responsable del tratamiento de los datos de carácter personal que realizan de sus clientes basados en la Ley 81 de Protección de Datos Personales en Panamá

TRUSTED ADVISORS GROUP, es una empresa consultora que se dedica a la preparación de planes financieros y el manejo de finanzas personales y empresariales.



Esta empresa es asociada a TRUSTED ADVISORS INC quien es la que ofrece el servicio de ASESORIA DE INVERSIONES, una compañía regulada y supervisada por la Superintendencia de Mercado de Valores de Panamá quien es la que tiene licencia como Asesor de Inversión bajo resolución SMV 216 de 28 de junio de 2012".

Domicilio: PH Torre Aseguradora Ancón Costa del Este, ciudad de Panamá.

Teléfono: +(507) 203-3880

Página web: www.tadvisorsgroup.com

Email contacto: asesores@trustedadvisorspty.com

La finalidad del tratamiento dependerá de las finalidades que se indiquen a continuación:

– Formularios Contacto:

La finalidad del tratamiento será atender las consultas de los Usuarios y remitirles la información solicitada. Los datos de contacto de correo electrónico del Usuario podrán ser utilizados para remitirle anuncios y otras comunicaciones comerciales sobre servicios de TRUSTED ADVISORS GROUP, siempre que Ud. lo haya autorizado expresamente con la marcación de la correspondiente casilla de aceptación. El uso de su correo electrónico en los términos arriba indicados se realizará con su consentimiento en caso de que marque la casilla correspondiente. Los datos a efectos de envíos de comunicaciones se conservarán mientras no se solicite su supresión.

Los datos se conservarán mientras sea necesario para atender sus consultas y mientras no solicite su supresión.

– Botones de Redes Sociales: TRUSTED ADVISORS GROUP utiliza las redes sociales Facebook, Instagram, LinkedIn y YouTube. Asimismo, puede compartir nuestros contenidos mediante los canales de redes sociales habilitados: La interacción con los usuarios por el uso de dichos perfiles o herramientas implica la transferencia internacional de datos, de tipo analítico y técnico en relación con la Página y los perfiles de redes, siendo en sus servidores en los que la empresa trata los datos que los usuarios facilitan a través de dichos perfiles.

La base para el tratamiento de los datos es el consentimiento otorgado por el Usuario con la marcación de la correspondiente casilla de aceptación y el envío voluntario de sus datos.

En caso de no facilitar los datos necesarios para estas finalidades será imposible prestarle los servicios requeridos. El usuario será el único responsable de la veracidad de los datos facilitados a TRUSTED ADVISORS GROUP.



TRUSTED ADVISORS GROUP, administra su entorno de servidores de forma adecuada, teniendo una infraestructura firewall de estricto cumplimiento. Utiliza continuamente tecnologías actuales para asegurarse de que la confidencialidad y la privacidad de la información no está comprometida.

Para ello, se adoptan las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal contenidos en los mismos y para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a los que están expuestos.

Cualquier cambio realizado en la Política de Privacidad y en las prácticas de administración de la información se reflejará de forma oportuna, pudiendo TRUSTED ADVISORS GROUP agregar, modificar o eliminar dicha política de privacidad cuando lo estime necesario.

TRUSTED ADVISORS GROUP, en ningún caso, modificará las políticas ni prácticas para hacerlas menos eficaces en la protección de los datos personales almacenados anteriormente, sin el consentimiento previo de los usuarios.

PAGOS DE SERVICIOS

Los servicios y productos de TRUSTED ADVISORS GROUP que se comercializan a través de su página web www.tadvisorsgroup.com se realizan utilizando los servicios de procesamiento de pagos proporcionados por la plataforma de PAGUELO FACIL está constituida en Panamá con R.U.C. 1834648-1-710929. Al utilizar el sitio web, los Servicios y / o al realizar cualquier pago en relación con su uso de los Servicios que se ofrecen en la página de TRUSTED ADVISORS GROUP, usted garantiza que ha leído, entendido y acepta.

PAGUELO FACIL mantiene herramientas de control transaccional y revisión de listas negras para disminución del riesgo de fraude transaccional.

Los Programas de Asesoría están creados para brindarle el acompañamiento profesional del equipo por un período mínimo equivalente al valor asignado a 12 cuotas totales o al valor establecido como un pago único anual. El cliente que adquiera su Programa de forma mensual tendrá acceso de forma recurrente según la cantidad de horas a que se refiera en cada caso; y podrá acumular hasta por un máximo de 3 meses el valor correspondiente a la cantidad de horas dicho período, si el Cliente por razones propias o ajenas a él, adquiere su programa y no puede hacer uso del tiempo establecido para tales servicios; libera total y completamente de responsabilidad a TRUSTED ADVISORS GROUP por los daños o perjuicios o cualquier otra obligación que pudiera existir, incluso gastos, responsabilidad, costas o cualquier requerimiento.



El Cliente se obliga a pagar el monto establecido de forma total correspondiente a las 12 cuotas que han sido prorrateadas en beneficio del cliente de forma mensual para una mayor facilidad en el flujo de efectivos del cliente.

Los Programas de Asesoría han sido creados de buena fe y bajo los principios de colaboración profesional con el objetivo de brindar un servicio personalizado, integral y el acompañamiento efectivo de manera regular y recurrente. Si el Cliente adquiere algún (o varios) Programa(s) no está excluido de adquirir cualquier otro servicio o producto de la compañía.

Los Programas han sido creados con la exclusiva finalidad de acompañar a los clientes en la revisión y cumplimiento de sus metas y objetivos de vida más importantes; sin embargo, no incluye la ejecución de un servicio, producto o demás soluciones que el cliente debiera adquirir para cumplir a cabalidad su estrategia. Cualquier detalle incluido en su Programa no constituye una Asesoría de inversiones, ni una Asesoría, es

exclusivamente el acompañamiento y revisión de su Diagnostico Patrimonial y los principales aspectos que nacen de sus metas más importantes a través del tiempo.

Cuando su institución financiera devuelva o rechace una solicitud de pago del pago recurrente, por cualquier motivo, o usted no la pague por cualquier otro motivo, usted es responsable de cualquier costo, incluidas las tarifas y cargos bancarios.

POLÍTICA DE REEMBOLSO

Solo le proporcionaremos un reembolso del servicio contratado si no puede utilizar o acceder a todo o una parte material del Sitio web o los Servicios durante un período prolongado como resultado de una falla o defecto significativo en la tecnología. Cuando esto ocurra, le proporcionaremos un reembolso prorrateado.

Un reembolso de acuerdo con esta cláusula es su único remedio en caso de cualquier tiempo de inactividad o defecto en la tecnología. No seremos responsables ante usted por ninguna otra compensación, incluida la interrupción o pérdida de negocios.

No proporcionaremos un reembolso por ningún otro motivo, incluidos, entre otros, su cambio de opinión, reclamos de tiempo no utilizado o su falta de cancelación de su suscripción con 30 días de anticipación, el cual deberá ser notificada por escrito al correo asesores@trustedadvisorspty.com el motivo de la cancelación para así procesar su solicitud.